



蓝态幸福文化公益基金会

蓝态义工之家管理制度

为弘扬中华优秀传统文化，帮助大众实现身心和谐、家庭和谐、社会和谐，蓝态基金会特成立“蓝态义工之家”志愿者服务队（简称蓝态义工队），在基金会的工作范围内，积极开展各项公益服务。

为了更好地促进义工之家持续、稳定、健康发展，特制定本制度。

第一章 总则

1、蓝态义工释义：

热爱、力行并立志弘扬传统文化，在蓝态基金会注册的、具有道义、仁爱和责任感的志愿工作者。

2、蓝态义工使命：

为天地立心 为生民立命 为往圣继绝学 为万世开太平

3、蓝态义工规范：《弟子规》

4、蓝态义工行为准则：诚敬谦和 日理日清

5、蓝态义工每日三精进：日学一文、日行一善、日改一过

(1) 日学一文：日日诵读经典、日日明理知新

(2) 日行一善：日日存好心、日日说好话、日日做好事

(3) 日改一过：日日反省、日日知非、日日改过

6、蓝态义工口号：

真诚付出 专业服务 成就他人 提升自我

7、蓝态义工守则（三大纪律十六项志愿）

* 三大纪律：

(1) 热爱祖国，遵纪守法，时时处处不评论政治与政府；

(2) 任何基金会场所及活动中，不参与不组织宗教活动；

(3) 任何时候不可借公益资源进行商业行为，谋取私利。

* 十六项志愿：

(1) 我愿诚心奉献，持之以恒，不半途而废。

(2) 我愿悦色和颜，言行端庄，不骄慢无礼。

(3) 我愿专心服务，实事求是，不享受特权。

(4) 我愿付出所余，助人为乐，不贪求名利。

(5) 我愿客观理性，坚守立场，不感情用事。



(6) 我愿耐心建言，尊重意见，不越俎代庖。

(7) 我愿学习成长，汲取新知，不故步自封。

(8) 我愿忠心职守，认真负责，不敷衍应付。

(9) 我愿服从团队，遵守规章，不拈轻怕重。

(10) 我愿友善待人，和谐相处，不惹事生非。

(11) 我愿尊重他人，维护隐私，不轻诺失信。

(12) 我愿珍惜资源，爱护环境，不浪费铺张。

(13) 我愿公心付出，坚守初心，不谋取私利。

(14) 我愿脚踏实地，实现理想，不好高骛远。

(15) 我愿包容接纳，反求诸己，不见他人过。

(16) 我愿从己做起，正心修身，坚持不放弃。

8、义工管理架构：基金会负责组织义工队的建设与管理。

蓝态义工队（总队长 + 秘书）												
（根据区域不同，可设立不同区域义工队，每队由队长负责，队长向总队长负责）												
教育推广			文化传播			生活勤务			善乐团		环境保护	
讲 师 团	主 持 组	音 控 组	编 辑 组	摄 影 组	推 广 组	餐 饮 组	后 勤 组	交 通 组	合 唱 团	手 语 组	惜福屋	

备注：(1) 每个小组设组长，组长向队长负责；

(2) 每个义工队可根据需求与资源，设立不同的公益项目组。

第二章 义工的招募

1、义工来源：

蓝态幸福文化课堂学员

2、基本录取条件：

热爱并力行传统文化、愿意为大众提供志愿服务、且符合如下基本条件者，可报名申请成为蓝态义工：

(1) 年满十六周岁（6-16岁以下青少年及儿童须征得家长同意）。



- (2) 在蓝态基金会接受过完整的幸福文化课堂基础班学习。
- (3) 愿意拥护和遵守蓝态基金会义工之家的各项规章制度。
- (4) 具备参加义工服务所需要的基本能力和身体素质。
- (5) 履行蓝态基金会义工登记手续，接受蓝态基金会安排的各项培训工作。

3、申请报名：

- (1) 蓝态基金会长期接受义工网上报名申请。
- (2) 无法上网报名者，可填写纸质版《义工招募表》，由基金会代其在网上填报资料。

3、审核与录取：

- (1) 经与带组辅导员核实，符合蓝态义工基本录取条件者，可根据义工岗位不同，接受相关见习培训。
- (2) 培训考核通过，可发放“见习义工牌”与《蓝态义工手册》，上岗，进入见习期。
- (3) 见习期内，将为见习义工配备一名辅导员，负责见习义工的培训、指导与帮助，辅导时间3-6个月，使其尽快成长为一名正式义工。
- (4) 转正与定岗：根据见习义工的表现与意愿、以及学习与志愿服务记录，由见习义工与辅导员填写《义工转正考核表》，推荐给义工之家进行评估，如符合条件，则成为蓝态正式义工，并根据其意愿与专长进行定岗，参加转正仪式，发放“蓝态义工工牌”、《蓝态义工志愿服务登记证》，及蓝态义工服装（需义工有偿购买），并参加相关培训。

第三章 教育与培训

蓝态基金会的每一名义工都是文化教育的工作者、改变心灵的辅导员，更是传统文化的代言人。志于道，据于德，依于仁，游于艺。这就要求我们不但要拥有一颗仁爱之心，还要明德知礼，并且拥有专业的服务能力，所以，专业、系统、持续的学习，对于蓝态义工来说，重要且必要。

1、培训的层别：

- (1) 基础培训：对蓝态基金会有基本了解，掌握义工基本礼仪规范与工作技能
- (2) 专业培训：对蓝态基金会有深入了解，深入了解专业技能
- (3) 成长培训：专向培训，专业提升。
- (4) 骨干培训：培养蓝态义工团队的中层领导者，负责协调与督导。
- (5) 领导培训：培养蓝态义工团队的高层领导者。

2、培训的内容：

- (1) 传统文化国学经典：主要指《弟子规》、四书五经等儒家经典，通过学习经典，让我们真正明道知理，提升心境和智慧，激发仁爱之心。诚意正心，修身齐家，自己先实现身心和谐，再实现家庭和谐，由此影响促进社会和谐。
- (2) 公益服务法规与常识：国家针对公益组织以及社会服务工作者的相关法律法规及基本术语与常识等。
- (3) 传统文化素养与才艺：如太极、书法、花艺、吟诵、善乐等



(4) 岗位专业知识：如传统文化讲师，不但要具备扎实的国学功底，还要了解做为基金会讲师的其它岗位知识。

(5) 岗位服务技能：如针对传统文化讲师，除了深厚的国学功底之外，还要在沟通表达、授课等方面具备良好的专业技能，以更好地服务大众。

3、培训的形式：

(1) 自修自习；(2) 交流分享；(3) 明师授课；(4) 服务力行；(5) 游学参访

说明：具体可参见《蓝态义工教育培训制度》

第四章 管理运作

为了提升服务品质，保证服务质量，要认真识别各项工作的关键点、各个岗位的职责与标准，逐步建立起完善的义工组织及服务体系。详见《蓝态义工队工作制度》

- 1、运营架构
- 2、岗位说明书
- 3、项目的组织流程
- 4、工作制度

第五章 成长晋级

1、蓝态义工的定岗：根据其意愿与专长进行定位定岗，具有以下模块：

教育推广	环境保护	文化传播	餐饮服务	善乐义工	交通义工	生活勤务	礼仪义工
国学讲师	环保讲师	项目策划	素食厨师	手语	交通导引	房务	
主持人	惜福屋	通讯员	茶果服务	合唱	司机服务	电工	
辅导员	电池回收	文案编辑		作曲		缝纫	
司仪		平面设计		作词		建筑	
音控		摄影摄像		舞美		清洁	
		影像制作		音响			
		网络推广		场控			
		媒体推广					

2、蓝态义工的晋阶：

根据服务态度、服务能力的提升，每位蓝态义工都可在宽度、深度与高度上进阶成长，期冀以更专业的能力服务社会大众。具体的进阶条件可参见《蓝态义工晋阶考核规范》，进阶梯度如下：



管理进阶	专业进阶	讲师团	备注
大队长	金星义工	专家讲师(导师)	1、成为正式义工后，可同时成为当地政府义工联成员； 2、所有义工均可通过培训与考核成为讲师团成员（目前限番禺）。
副大队长	银星义工	资深讲师	
队长	铜星义工	讲师	
组长	荣誉义工	助教	
义工			
见习义工			

3、蓝态义工考评

隊長依據義工平時是否遵守隊員義務作為考評標準，本隊隊員義務如下：

- (1) 遵守本隊準則及相關法令規範，並按時參加本隊舉辦之例行會議與推展各項志願服務活動。
- (2) 出席本隊或隸屬單位規定應參加之各種會議。
- (3) 隊員妥善保管志願服務證及志願服務紀錄手冊，不可外借。
- (4) 隊員教育訓練或服務後，隊長應登錄志願服務紀錄手冊。
- (5) 志願服務證及志願服務紀錄手冊若遺失由隊長確認後向义工办公室通報申請補發。

第六章 义工奖励规定

- 1、义工持续服务1年以上且表现优异，经考评绩优，经得队长提报，可参加各年度优秀义工或义工家庭表扬。
- 2、义工参与志愿服务三年以上并服务满500小时，将授予荣誉卡。
- 3、义工参与志愿服务满2000小时，将授予铜星奖；服务满2500小时，将授予银星奖；服务满3000小时，将授予金星奖。
- 4、参与本队或有关单位所举办之各种志愿服务活动，享有志愿服务法赋予之相关权利与保障。经本队推荐，参加有关单位举办表扬之评选，学生义工可开年度服务证明。
 - (1) 每年服务满300小时以上者，可由义工队投保10万义工平安险。前项投保标准(服务时数)得依义工办公室公告实施之。
 - (2) 每年度举办各种义工活动：诸如生日卡祝福、双亲节感恩会、中秋节晚会庆祝活动及年终义工感恩联谊餐会等。

第七章 淘汰退出

- 1、义工若出现违纪行为，按情节轻重程度，分别予以劝告、警告或除名等处分。对于3次警告



无效的义工由蓝态基金会综合评议后取消其义工资格并在义工档案系统中进行详细记录。

2、对于取消义工资格的个人，半年内不得再被录取为蓝态义工。个人若想重新成为蓝态义工，需要重新在网上提交申请。

3、以《义工志愿服务登记证》上记录的服务时间和义工档案系统记录为依据，对于一年内没有参加蓝态基金会举办各类活动的义工，视为自动退出。

4、违反隶属单位有关规章及各项决议者。

5、违反本队组织准则、有关规章及各项决议者。

6、有其他不法行为妨害隶属单位及本队名誉者。

第八章 相关文件与记录

1、相关文件

- (1)《蓝态义工手册》
- (2)《蓝态义工教育培训制度》
- (3)《蓝态义工晋阶考核规范》

2、相关记录

- (1)《义工招募表》
- (2)《义工转正建议表》
- (3)《蓝态义工志愿服务登记证》